

**1. Audiovisuaalse ja muu meedia ÕKR, alates 01.09.2013 Meediatehnoloogiad
Hindamisnõukogu 12.12.2013 otsus akrediteerida 6 (kuueks) aastaks**

Hetke- ja arenguvaate võtmetugevused:

- Õppe- ja kasvatusprotsessi korraldus ja läbiviimine toetab ÕKR eesmärkide ning kooli missiooni saavutamist.
- Õppe- ja kasvatusprotsessi korraldus on reguleeritud aja- ja asjakohaste dokumentidega.
- Õppekavade arendamisel lähtutakse muutuvast seadusandlusest ning tööjõuturu muutuvatest vajadustest.
- ÕKR juhtimine toetab kooli visiooni, missiooni ja strateegiliste eesmärkide saavutamist: ÕKR lähtub oma tegevuses kooli arengukavaga seotud tegevuskava elluviimisest (ÕKR tööplan).
- ÕKR-s töötab kvalifitseeritud, pühendunud ja muutustele avatud personal, kelle professionaalne arendamine on ÕKR-s oluliseks prioriteediks.
- ÕKR-s on olulisel kohal kaasamine, samuti on tähtsustatud meeskonnatöö.
- Õppekavarühmas on motiveeritud õppijad.
- Koolis on toimiv kvaliteedijuhtimise süsteem.
- Väga head võimalused osaleda huvitegevuses, selle eest seisab pühendunud huvijuht (nt valmis täispikk mängufilm „Legend Narva neiust“).
- Väljalangevuse vähendamiseks on kasutusele võetud asjakohased meetmed (õppeedukuse aruanne, grupijuhatajate individuaalne töö, töötab psühholoog, töötavad õppekomisjonid, konsultatsioonid jne).
- Tööandjate rahulolu ÕKR õppijatega on positiivne, mitmed ÕKR lõpetajad on leidnud tööd praktikaettevõtetes.
- ÕKR materiaalne-tehniline baas on hetkel piisav ÕKR eesmärkide saavutamiseks ja on kavandatud asjakohased tegevused (sh investeringud) õppekeskkonna edasiarendamiseks.
- Arenguvaadetes kirjeldatud arendustegevused on adekvaatselt määratletud ja toetavad ÕKR jätkusuutlikku arengu tagamist ning kooli arengukavas püstitatud eesmärkide täitmist.

Peamised arenguvaldkonnad:

- Koostööks huvigruppidega konkreetse tegevuskava koostamine huvigruppide lõikes (sh koostöö uute perspektiivikate õppekavade väljatöötamiseks, koolituse sihtgrupi laiendamiseks, lõpetajate töölerakendamiseks).
- Keskkoolijärgsetele õppuritele paindlikumate õppevormide pakkumine, et vajadusel ühendada töö ja õppimine.
- Õppijate keele- ja suhtluspädevuste tõhusam arendamine.
- Õpilaste ja õpetajate arenguga seotud välisprojektide elluviimise jätkamine.
- Leida võimalus rohkem osaleda erinevatel kutsevõistlustel.
- Võimalusel võtta tööle sotsiaalpedagoog.
- Jätkuv ja tõhusam e-kursuste ja e-materjalide loomine.
- Tegeleda süsteemselt praktikaettevõtete hindamise, ettevõttepraktikate jälgimise ja praktikajuhendajate koolitamise ja nõustamisega.

- Osaleda aktiivselt koostöövõrgustikes ja ühisprojektides teiste õppeasutustega.

2. Hulgi- ja jaekaubanduse ÕKR, alates 01.09.2013 Kaubandus

Hindamisnõukogu 13.06.2013 otsus akrediteerida 3 (kolmeks) aastaks, kordusakrediteerimine 2016.a I poolaastal.

Hetke- ja arenguvaate võtmetugevused:

- ÕKRi (nagu ka kogu kooli) võtmetugevus on süsteemne ja väljakujunenud dokumentatsioon, selle täitmine. Samuti ka koolikeskne kvaliteedikontroll, sisekontrollisüsteem.
- Tugevuseks saab pidada ka kindlat ja väljakujunenud personali.
- ÕKRile on uusi võimalusi lisanud ja tugevust andnud 6-kuuliste õppekavade rakendamise (RKT on täitunud, lõpetajate tööerakendumine on suurenenud).

Peamised arenguvaldkonnad:

- Õppekavarühma peamine väljakutse on mitmekihiline koostöö erinevate huvigruppidega nii koolis sees kui ka koolist välja, seda nii siseriiklikul kui ka Eestist välja tasandil.
- ÕKR vajab läbimõeldud õppemateriaalse baasi uuendamist ning seda lähtudes hulgi- ja jaekaubanduse tänastest nõuetest alates kasutatavast tarkvarast kuni tehniliste vahenditeni.
- ÕKR vajab lisaks tugevale ja süsteemsele juhtimisele ka kindlat tulevikuvisioni ning seda eelkõige põhjusel, et tegemist on regioonis kiirelt areneva valdkonnaga.

3. Juhtimine ja haldus ÕKR, alates 01.09.2013 Äriteenused

Hindamisnõukogu 03.07.2012 otsus akrediteerida 6 (kuueks) aastaks

Hetke- ja arenguvaate võtmetugevused:

- Õppekava on kooskõlas riikliku õppekavaga ja vastab õppekavadele esitatud nõuetele.
- Õppekorralduse dokumentatsioon on aja- ja asjakohane ning õppekorraldus on paindlik ja arvestab osapoolte vajadusi.
- Õppekavarühma juhtimine on jagatud ning vastutusvaldkonnad on määratletud, õppekavarühma juhtimisse on kaasatud õpetajaid.
- Täiskasvanute tööalaseid täienduskoolituse õppekavade koostamisel lähtutakse huvigruppide vajadustest, koolitusi pakutakse erinevatele sihtrühmadele.
- Õppima asuda soovijaid on rohkem, kui õppekohti.
- Edasiõppijate protsent õppekavarühmas (18,2%) on oluliselt suurem kui kooli keskmine (11,7%), olles riigi keskmisel tasemel.
- Õppetöö juhtimine on kaasajastatud, kasutatakse statsionaarsele ja täiendkoolitusele ühtset, paindlikku, kiireid otsinguid võimaldavat elektroonilist tunniplaani ning on rakendatud õppekasvatuse protsessi dokumenteerimine e-kooli abil.
- Toimib sisekontrollisüsteem.
- Õppekavarühma pedagoogid on sooritanud andragoogi kutseeksami.
- Praktikaettevõtted on olemas ning omavad praktikantide oskustest ja teadmistest ettekujutust. Ettevõtted on huvitatud koostööd süvendama.
- Ressursse kasutatakse otstarbekalt ja neid on piisavalt.
- Õpetajatel on kasutada piisav arvutiresurss ja arvutitugisüsteem (haridustehnoloog, sisekoolitused).
- Juurutatakse paberivaba asjaajamist arvutiside arendamisega.

Peamised arenguvaldkonnad:

- Õppekava sh õpetaja töökavade süsteemne arendamine ning erinevate osapoolte kaasamine.
- Õppemetoodika vastavusse viimine väljundipõhisuse ning moodulprintsibiiga.
- Tugisüsteemi arendamine, selle tulemusena õpingute katkestamise vähendamine.
- Tasuliste täienduskoolituste pakkumine erinevatele sihtrühmadele.
- Kuna õpilaste hulgas on töökogemusega õppijaid, on võimalus koolil VÕTA-t rakendada ka töökogemust arvestades.
- Personali ja õppijate riigikeeleoskuse taseme tõstmine.

4. Info- ja kommunikatsioonitehnoloogiad

Hindamisnõukogu 11.06.2015 otsus akrediteerida 6 (kuueks) aastaks

Hetke- ja arenguvaate võtmetugevused:

- Õppekavarühma erialadel on hästi toimiv töö- ja õppekeskkond.
- Õppekavade arendamine, õppe- ja kasvatusprotsessi planeerimine, korraldus ning rakendamine on kooskõlas kehtestatud nõuetega, on aja- ning asjakohane, tööjõuturu vajadusi arvestav ning õpilasi toetav.
- Õppekavarühma juhtimine vastab nõutavale tasemele.
- Õppekavarühmas töötab stabiilne ja motiveeritud personal. Õppekavarühma õpetajad ja õpilased on rahul töö- ja õppetingimustega.
- Toimiv täienduskoolitussüsteem.
- Hästi korraldatud, õppijaid toetav koostöö piirkonna ettevõtetega.
- Toimiv seire- ja jälgimise süsteem, mis tagab mittevastavuse võimalikult varase avastamise ning aitab vältida huvigruppide rahuolematust mittekvaliteetse, mitteõigeaegse vms töö tõttu.
- Koolivälised huvigrupid on määratletud, koostöö õppekavarühma ja huvigruppide vahel toimib. Õppekavarühmal on piirkonna ettevõtjate seas hea maine.
- Õppekavarühmal on süsteemne tegevuste planeerimine ja analüüsimine.

Peamised arenguvaldkonnad:

- Õppe- ja hindamismeetodite mitmekesistamine. Jätkuvalt moodulite õpiväljundite, lävendi ning hindamise kaasajastamine.
- Õppekavarühma personali kvalifikatsiooninõuete täitmine, töötajate riigikeele, pedagoogiline ja erialaline täienduskoolitus.
- Uutel erialade õppetöö läbi viimiseks kasutada tööandjate abi pedagoogide erialaliseks täienduskoolituseks.
- Õpilaste arvu vähenemisest tingitud ohtu saab leevendada, kui leida võimalusi koostöö arenguks lisaks piirkonna põhikoolide ja gümnaasiumitele ka kaugemate koolidega.
- Praktikabaaside leidmisel mõelda suurelt ja leida väljundeid üle vabariigi.
- Õppija toetamine sellisel moel, et vähendada väljalangevust, õppurite abistamiseks rakendada erinevaid õppevorme (töökohapõhine õpe).
- Õppekavarühmal soovitame kasutada tööandjate abi, et saada täiendavaid materiaaltehnilisi ressursse.
- Erialalise õppekirjanduse hankimine raamatukokku.
- Uute õppekavade nende moodulite, mille temaatika on varasematest kavadest puudunud, ettevalmistamine.

- Arvutilabori väljaarendamine kasutades tööandjate abi.
- Suuremat tähelepanu tuleks pöörata tööandjate kaasamisele õppekavade arendamisse.

5. Elektrotehnika ja energeetika ÕKR, alates 01.09.2013 Energeetika ja automaatika Hindamisnõukogu otsus 14.12.2012 akrediteerida 6 (kuueks) aastaks

Hetke- ja arenguvaate võtmetugevused:

- ÕKR õppe- ja kasvatusprotsessi tugevaks küljeks on tööandjate kaasatus õppekavade arendamisse. Õppekorralduse dokumentatsioon on aja- ja asjakohane ning rakendatud õpi- ja töökeskkonnas. Õppe- ja kasvatusprotsessi korraldus on kooskõlas kehtivate regulatsioonidega ja võimaldab täita õppekavades seatud eesmärgid.
- Toimib eesmärgipärane juhtimine. Ollakse paindlik ja reageeritakse kiiresti väliskeskonna muutustele ja tööturu vajadustele. Kooli nõukogu on aktiivne kaasaráääkija ja ettepanekute tegija ÕKR arendustes. ÕKR on head suhted piirkonna ettevõtete ja viiakse läbi praktikaettevõtete auditeid.
- ÕKR töötajad on motiveeritud tööd hästi tegema. Lisategevuste eest on koolis välja töötatud lisatasude maksmise kord ja määrad. Aktiivselt osaletakse täienduskoolitustel. Toimub ka töökohtadel stažeerimine.
- Toimuvad regulaarsed materiaaltehnilise baasi otstarbekuse ja piisavuse hindamised. Õppe läbiviimiseks on ÕKR varustatud vajalike ja kõrgetasemeliste seadmete ja tehnikaga.

Peamised arenguvaldkonnad:

- Paljud olulised ÕKR võtmetulemused on aastati olnud kõikuvad:
 - ÕKR õppijate arv on olnud ebastabiilne (2008/09 - 63, 2009/10 - 39, ja 2010/11 - 53 õpilast);
 - ÕKR väljalangevus on suur (2008/09 - 27,3%, 2009/10 - 12,9% ja 2010/11 - 32,6%);
 - Riikliku koolitustellimuse täitmine on olnud valdavalt alla riikliku sihi (90%) (2008 - 85,1%, 2009 - 83,6%, 2010 - 80,5%, 2011 - 90,5%);
 - Kutseeksami sooritanute protsent lõpetajatest on olnud aastati kõikuv (2008/09 - 78,1%, 2009/10 - 28,6%, 2010/11 - 60,7%).
- Interaktiivsete õppemeetodite kasutamine õppijate motiveerimiseks ja väljalangevuse vähendamiseks vajab edasiarendamist. Senisest enam on soovitatav tähelepanu pöörata kvaliteetsete e-õppe materjalide väljatöötamisele.
- Arendatavaks küljeks on kooli oluliste põhiväärtuste viimine töötajateni, samuti töötajate motivatsioonisüsteem, mis täna on keskendunud peamiselt lisatasudele lisatööde puhul.
- Erinevate rahuloluuuringute tulemusi on soovitatav edaspidi vaadata segmenteeritud kujul, et need võimaldaks teha parendusotsuseid ÕKRti. Kool võiks kaaluda õpetajatele õpilaste poolt antava tagasisidesüsteemi juurutamist.
- Huvigruppidega koostöö tulemuste hindamisel keskendutakse liialt arvulistele näitajatele ja vähe huvigruppide rahuloluga seotud küsimustele. Välise huvigruppide tagasisidesüsteem ei ole välja töötatud.
- ÕKR juhtimisse ja õppekavade arendamisse tuleb senisest enam kaasata õpilasi ja vilistlasi.

**Automaatika-elektronika ÖKR, alates 01.09.2013.a. Energeetika ja automaatika
Hindamisnõukogu 13.06.2013 otsus akrediteerida 6 (kuueks) aastaks**

Hetke- ja arenguvaate võtmetugevused:

- Õppe- ja kasvatustsükli korraldus, läbiviimine ja arendamine on läbimõeldud, vajalike regulatsioonidega kaetud ning võimaldab täita õppekavas seatud eesmärgid.
- Õppekavarühma juhitakse eesmärgipäraselt ja toimib koostöö eri juhtimistasandite vahel.
- Õppekavarühma töötajad on erialaselt pädevad ja motiveeritud, Narva Kutseõppekeskuses töötamine on prestiižne. Töötajate hulgas valitseb tugev oma kooli tunne ja teadmine, et Narva Kutseõppekeskus on parim kutseõppeasutus piirkonnas.
- Õppekavarühm on üks eelisarendatavast õppekavarühmast koolis, olemas on vajalik materiaaltehniline baas kvaliteetse praktilise õppe läbiviimiseks.

Peamised arenguvaldkonnad:

- Tööandjaid kaasatakse õppekavade reformi ja tehakse koostööd teiste piirkonna kutseõppeasutustega õppekavade arendamisel ning täiskasvanute täiendkoolituse pakkumisel.
- Valmistatakse ette tehnikaerialade spetsialiste, et viia läbi õppekavareformi, st väljundipõhiste õppekavade koostamine, mooduli rakenduskavade koostamine, väljundipõhise hindamise rakendamine jne, selleks vastavate koolituste korraldamine.
- Kui praktikadokumentides pööratakse suuremat tähelepanu kui vormile, võimaldaks see saada sisukamat tagasisidet praktikaväljundite saavutamise ja seega ka õppeprotsessi tulemuslikkuse kohta.

**6. Mehhaanika ja metallitöö ÖKR, alates 01.09.2013 Mehhaanika ja metallitöötus
Hindamisnõukogu 12.12.2013 otsus akrediteerida 6 (kuueks) aastaks**

Hetke- ja arenguvaate võtmetugevused:

- Õppekavarühma erialadel on hästi toimiv töö- ja õppekeskkond.
- Õppekavade arendamine, õppe- ja kasvatustsükli planeerimine, korraldus ning rakendamine on kooskõlas kehtestatud nõuetega, on aja- ning asjakohane, tööjõuturu vajadusi arvestav ja õpilasi toetav.
- Õppekavarühma juhtimine vastab nõutavale tasemele.
- Õppekavarühmas töötab stabiilne ja motiveeritud personal. Tänu heale materiaaltehnilisele baasile on õppekavarühma personal veelgi enam motiveeritud ja väärtustab oma kooli väga kõrgelt. Õppekavarühma õpetajad ja õpilased on rahul töö- ja õppetingimustega.
- Toimiv täienduskoolitussüsteem.
- Hästi toimiv, õppijaid toetav koostöö ettevõtete ja erialaliitudega;
- Toimiv seire- ja jälgimise süsteem, mis tagab mittevastavuse võimalikult varase avastamise ning aitab vältida huvigruppide rahuolematust mittekvaliteetse, mitteõigeaegse vms töö tõttu.
- Koolivälised huvigrupid on määratletud, koostöö õppekavarühma ja huvigruppide vahel toimib. Õppekavarühmal on piirkonna ettevõtjate seas hea maine.
- Õppekavarühmal on süsteemne tegevuse planeerimine ja analüüsimine.
- Õppekavarühmal on piisavalt ressursse jätkusuutliku arengu tagamiseks.

Peamised arenguvaldkonnad:

- Õppe- ja hindamismeetodite mitmekesistamine. Jätkuvalt moodulite õpiväljundite, lävendi ning hindamise kaasajastamine.

- Õppekavarühma personali kvalifikatsiooninõuete täitmine, töötajate pedagoogiline täienduskoolitus.
- Õppekasvatustöö parendamise tagab õppija koormuse ühtlasem jaotus õppeajas. Eriala- ja üldainete lõimimise jätkuv rakendamine.
- Õppija toetamine sellisel moel, et vähendada väljalangevust, õppurite abistamiseks rakendada koolis tööle sotsiaalpedagoog.
- Õpilaste arvu vähenemisest tingitud ohtu saab vähendada, kui leida võimalusi arendada koostööd piirkonna põhikoolide ja gümnaasiumitega.
- Peale tagasiside kogumist kõikidelt koolisestelt ja -välistelt huvigruppideelt (näiteks: täienduskoolitus) peaks toimuma põhjalik kokkuvõte ja analüüs.
- Suuremat tähelepanu tuleks pöörata töödandjate kaasamisele õppekavade arendamisse.
- Kooli heal tasemel IKT võimaluste parem ära kasutamine.

**7. Mootorliikurite, laevanduse ja lennundustehnika ÕKR, alates 10.09.2013
Transporditehnika
Hindamisnõukogu 14.12.2012 otsus akrediteerida 6 (kuueks) aastaks**

Hetke- ja arenguvaate võtmetugevused:

- Koolil on arengukavas selgelt sõnastatud missioon, visioon ja arengueesmärgid. Koolil on välja kujunenud põhiväärtus: õppijakesksus.
- Kooli üldine maine töödandjate, õppijate ja töötajate seas on kõrge. Koolil on väga tugev üldjuhtimine, mis toetab osakonna juhtimist. On juurutatud ning rakendatud ISO kvaliteedijuhtimissüsteem, mida regulaarselt edasi arendatakse ning mille arendusse on kaasatud töötajad.
- Õppekavarühma RKT kohad on täidetud üle 90% kahel viimasel aastal.
- Õppekavad vastavad riiklikele õppekavadele. Õppekavade arendusse on kaasatud nii töödandjad läbi õppijate praktika, kui ka töötajad.
- Arenguvaates on kavandatud õppijate senisest suurem kaasamine õppekavarühma arendamisel.
- Kooli tippjuhtkond on teadvustanud õppekavarühmaga seotud suure väljalangevuse ning kutseksamite sooritamise madala taseme. Väljalangevuse vähendamiseks on tööle võetud ESF projekti raames õppijat nõustama karjäärikoordinaator, senisest enam soovitakse rakendada e-õpet, kutseõpetajatel soodustatakse kutseeksami sooritamist.
- Õppekavarühma personal on motiveeritud.
- Koolil on kaasaja nõuetele vastav üldine õppe- ja materiaaltehniline baas.
- Finantsressursside juhtimine on sihipärane.

Peamised arenguvaldkonnad:

- Õppekavarühma õpilaste arvu suurendamine õppimisvõimaluste laiendamise kaudu.
- Õppurite arvu vähenemisega seoses alafinantseerimise ohtu silmas pidades suurendada õppekavarühma omatulu osa.
- Õppekavarühmal koostöö tihendamine ettevõtetega väljaspool Narva piirkonda ja samuti erinevate erialaliitudega.
- Töötajate riigikeele oskus võib saada takistuseks õppekavarühma arengule, kuid kooli, sh õppekavarühma juhtkond on teadvustanud riigikeele õppimise vajaduse ning soodustab selle õppimist.

- Väljalangevus õppekavarühmast on suur. Seda on juhtkonna tasandil teadvustatud ning selle ennetamiseks on võetud kasutusele abinõud.
- Kutseeksami sooritajate protsent on madal. Õpilasi motiveerida kutseeksamitel osalema.

8. Tekstiili- ja nahatööluse ÕKR Hindamisnõukogu 28.11.2014 otsus akrediteerida 6 (kuueks) aastaks

Hetke- ja arenguvaate võtmetugevused:

- Huvigruppide (õppijad, tööandjad) tagasisidele tuginedes on alates 2013. aastast koolipõhise õppe kõrval rakendatud ka töökohapõhine õpe.
- Kaasaegne, õppimist soodustav õppekeskkond: ÕKR-is õpetavad oma valdkonda hästi tundvad motiveeritud õpetajad, ÕKR on varustatud kaasaegsete seadmete, töövahendite ja vajalike materjalidega.
- Õppekavade eesmärkide saavutamist toetavad kvaliteetsed e-õppe materjalid ning ÕKR-il on hea koostöö praktikaettevõtetega.
- Selge vastutusvaldkondade jaotus juhtkonna, osakonnajuhatajate ning õpetajate vahel võimaldab ÕKR-i juhtimisotsuste vastuvõtmisel olla paindlik ja professionaalne.

Peamised arenguvaldkonnad:

- Arenguvaadetes esitatud tegevuste tulemuslikumaks elluviimiseks soovib hindamiskomisjon koostada ÕKR-i uuendatud tegevuskava, milles kajastuksid parendustegevuste eesmärgid, tulemustega seotud indikaatorid ja saavutamise tase, tähtajad ning parendustegevusteks planeeritud ressursid.
- Kaaluda koostöös huvigruppidega ÕKR-is õppimisvõimaluste laiendamist, tõsta koostöö valdkonna ettevõtte ning partnerkoolidega (sh kõrgkoolidega) uuele tasemele ning alustada uute õppekavade väljatöötamist nii tasemeõppe kui ka täiendkoolituskursuste jaoks.
- Välja töötada strateegia, kuidas kaasata uusi ettevõtteid arendustegevusse ja praktikakorraldusse ning kaardistada tööandjate vajadused uuenenud turusituatsioonis.
- Motiveerida õppijaid rohkem osalema kutseeksamitel.
- ÕKR-i lõpetajad on valdkonna tööandjate jaoks väga olulised, kuna tööandjate hinnangul on nõudlus vajalike teadmiste ja oskustega õmblejate järele väga suur. Tootmise Hiinast Euroopasse tagasikolimise protsess kasvatab nõudlust järgmistel aastatel oluliselt.

9. Toiduainetetööluse ja –tootmise ÕKR, alates 01.09.2013 Toiduainetetöölus Hindamisnõukogu 12.12.2013 otsus akrediteerida 3 (kolmeks) aastaks, kordusakrediteerimine 2016.a. I poolaastal

Hetke- ja arenguvaate võtmetugevused:

- Koolis tervikuna ja ÕKR-is on **õppekasvatust protsess hästi korraldatud** ja loodud sisehindamis- süsteem toetab õigete juhtimisotsuste tegemist ja ÕKR arenguid.
- **ÕKR tegevuskavad** on kooskõlas kooli arengukavade eesmärkidega. ÕKR tegevusi hinnatakse regulaarselt.
- Õppekavarühmas on **hea tööõhkkond** ning organisatsioonikultuur koolis tervikuna on avatud ja toetav.
- ÕKR-l on õpinguteks **kaasaegne õpikeskkond** ja hästi sisustatud õppeklassid, mis vastavad töajuturu ootustele.
- **Praktika** toimub vastavalt praktikadokumentatsioonile ja õppekavale. Praktikabaasidega on sõlmitud raamlepingud. Ettevõttepraktika toimub pikaajaliste koostööpartnerite juures.

- Koolis on loodud **toimiv tugisüsteem** õppijate ja õpetajate toetamiseks ja nõustamiseks (haridustehnoloogiline, karjäärinõustamine).
- **Väljalangevuse ennetamisega** tegeleb kogu kooli pedagoogiline personal, kasutades selleks erinevaid meetmeid.
- Õppetöö mitmekesistamiseks on alustatud **e-õppe** materjalide loomise ja kasutamisega; õppetöös kasutatakse **LAK õpet ning üld- ja erialaainete lõimimist**.
- Õpilaste head **saavutused riiklikel konkurssidel**.
- Õppekavarühmas on **motiveeritud kvalifitseeritud õpetajad**, kes on huvitatud erialasest arengust ja panustavad ÖKR ja kogu kooli arengusse.
- **Meistriklasside ja lahtiste uste päevade** korraldamine lasteadeadele ja üldhariduskoolide õpilastele tõstavad erialade ja kooli mainet ning toovad edaspidi loodetavasti uusi õppijaid juurde.
- **Koostöö tööandjatega** toimub põhiliselt läbi praktikate ning kooli poolt korraldavate infopäevade.
- **Ressursid on oskuslikult juhitud**, tagatud on piisav materiaal-tehniline baas õppetöö läbiviimiseks.

Peamised arenguvaldkonnad:

- **Täienduskoolituskursuste** vajaduse ja võimaluste väljaselgitamine ja ärakasutamine.
- Õppekava sisuline arendamine **praktilise õppe osakaalu suurendamise osas** (teoreetiliste teadmiste edasiandmine praktilistes tundides).
- Õpetajate ja õpilaste **riigikeeleoskuse parandamine**, selle omandamise toetamine.
- Tegevused **õpetajate järelkasvu** tagamiseks.
- **Tööandjate** teadlikum **kaasamine** õppetöösse ja õppekavaarendustöösse (et ka tööandja teadvustaks oma rolli ja võimalust).
- **Koostöö** arendamine **teiste (kutse)õppeasutustega**.
- Õpilaste ja õpetajate suurem **kaasamine** rahvusvahelistesse projektidesse.

10. Ehitus

Hindamisnõukogu 20.06.2014 otsus akrediteerida 6 (kuueks) aastaks

Hetke- ja arenguvaate võtmetugevused:

- Juhtkonna, õpetajate, tööandjate usk ja motivatsioon ÖKR arengust;
- Juhtkonna ja õpetajate soov teha asju pidevalt paremini ja pidevalt õppida ning õpitut rakendada;
- Õpetajate arengu toetamine sh täienduskoolitus ja infotehnoloogiline toetamine;
- Õppekavade arendus;
- Hea tasemel kasvatustöö (hoiakute kujundamine);
- Hea maine õppijate ja tööandjate hulgas;
- Materiaal-tehnilise baasi olemasolu;
- Põhjalik kvaliteedijuhtimissüsteemi ISO 9001:2008, millest tulenevalt on kogu kooli dokumentatsioon nõuetele vastav ja asjakohane, mis protsesside ja protseduuride kirjelduste kaudu toetab ÖKR igapäevast tööd.

Peamised arenguvaldkonnad:

- Tööandjatega koostöö muuta süsteemsemaks ja detailsemaks, kaasates neid senisest enam õppekavade arendamisse, samuti õppetöö läbiviimisse ja ÖKR erialade populariseerimisse;

- Uute õppekavade arendus sh eriti osaoskuste ja lühikeste õppekavade arendamine tulenevalt tööandjate vajadusest;
- Süsteemsem õpilaste järelkasvu tagamine (turundustegevused);
- ÕKR tulemusnäitajate osas konkreetsete sihtväärtuste kokkuleppimine ja saavutatud tulemuste analüüs;
- Praktikal olevate õpilaste süsteemsem ja tihedam juhendamine;
- Tihendada koostööd kõrgkoolide ja ülikoolidega, et luua reaalne võimalus edukate lõpetajate suundumiseks insenerihariduse omandamisele.

11. Logistika

Hindamisnõukogu 20.06.2014 otsus akrediteerida 6 (kuueks) aastaks

Hetke- ja arenguvaate võtmetugevused:

- Koolil on tugev ja üksmeelne juhtkond ja jätkusuutlik juhtimine, mida rakendatakse ÕKR juhtimisesse ja arendusse.
- ÕKR on kaetud kompetentse pedagoogilise personaliga.
- Hetkevaates on ressursside olemasolu piisav materiaal-tehnilise baasi tõhusaks rakendamiseks õppetöös, raamatukogu fondide mitmekesistamiseks ning kaasajastamiseks.
- Toimib mitmekülgne tagasiside kogumine erinevatelt osapooltelt.
- Toimivad õppe- ja kasvatusprotsessi tugisüsteemid.
- Kooli õppe- ja kasvatusööd puudutav infosüsteem toetab hetkevaates teabe liikumist erinevate tasandite vahel ning on kättesaadav kõikidele kooli huvigruppidele.

Peamised arenguvaldkonnad:

- Kaasata tööandjate ja vilistlaste esindajad õppekavaarendusse, lisades neid ÕKR õppekava(de) väljatöötamise tööühma. Õppekavade arenduses arvestada õppijate soovidega (süvendatud eesti keele õpe, tolliformaalsused).
- Teha koostööd teiste piirkonna sama ÕKR rakendavate koolidega, mille raames saaks korraldada koolidevahelisi kutsevõistlusi, mis võimaldaks ÕKR õppijatel, kutseõpetajatel ja tööandjatel saada täiendavat tagasisidet kutsealase ettevalmistuse taseme kohta.
- Kaasata tasemeõppe ja täiendõppe läbiviimisesse hetkel valdkonnas töötavaid nii kohalikke, kui ka piirkonnaväliseid erialaspetsiliste, pakkudes neile võimalust osaleda külalisõpetajana õppetöös ning tagamaks kohalike ettevõtete suurem huvi ning osalemine täiendõppe kursustel. Värvata juurde kvalifitseeritud ning riigikeelt oskavaid kutseõpetajaid.
- Koguda ÕKR õppijatelt tagasisidet iga-aastaselt, tagamaks olukorra, et kõik veokorralduse eriala õppijad saavad oma seiskohti ja arvamusi avaldada.
- Võimalusel kaasata tööandjaid elektroonilise õppekirjanduse valikuprotsessi.
- Soetada spetsiifiline veokorraldust puudutav ekspedeerimisprogramm (tarkvara), mis tagaks õppijatel reaalsema arusaamise ekspedeerimiskorralduse toimimisest ettevõtetes.
- Võimalusel suurendada õppekavarühmas õppijate arvu, avades uus logistika valdkonna õppekava, kindlustamaks õppekavarühmale vajalikud eelarvevahendid.
- ÕKR huvigruppidele kogutud tagasiside arvestamine õppekavade arenduses ning praktikate korralduses. Samuti edastada huvigruppidele kogutud tagasisidest kokkuvõtte.

12. Majutamise ja toitlustamise ÕKR, alates 01.09.2013 Turismi-, toitlustus- ja majutusteenindus

Hindamisnõukogu 14.12.2011 otsus anda täisakrediteering 6 (kuueks) aastaks

- Majutamise ja toitlustamise valdkonna tõhus ja mõjus juhtimine,
- Kõrgel tasemel õppekasvatustsiprotsessi korraldus ja rakendamine, mille jätkusuutlikkuse tagab PDCA tsükli põhimõtete järgimine,
- Rahulolu tõusev trend kõigis uuritud kriteeriumites koolisest huvipoolte hulgas,
- Märkimisväärne positiivne maine ja tunnustus kooliväliste huvipoolte hulgas,
- Head või tõusvas trendis tulemusnäitajad,
- Realistlik tulevikunägemus ja kriisistsenaariumite olemasolu vajaduse tekkimisel,
- Panustamine õppija ja personali aredamisse ja kaasamisse – MT õppekavarühma ja kooli jätkusuutlikkuse tagamiseks.

Reisimise, turismi ja vabaajaveetmise ÖKR, alates 01.09.2013 Turismi-, toitlustus ja majutusteenindus
Hindamisnõukogu 13.06.2013 otsus akrediteerida 6 (kuueks) aastaks.

Hetke- ja arenguvaate võtmetugevused:

- Turismisektoril on Ida-Virumaa regioonis kõrge arengupotentsiaal.
- Akrediteerimisprotsessiga seotud hindamisvaldkonnad on prioriteetsed arenguvaldkonnad kooli kehtivas arengukavas (sh määratletud tulemuspõhised eesmärgid koos sihtväärtusega) ning kooli ja ÖKRI tegevuskavas on kajastatud asjakohased meetmed/tegevused valdkondade arendamiseks (sh vastutajad, tulemusindikaatorid, elluviimise seisundi määratlus). Valdkondade arendamise põhimõtted ja protseduurid on kirjeldatud kvaliteedijuhtimissüsteemiga seotud kvaliteedi- ja/või organisatsiooni käsiraamatus.
- Koolis ja ÖKRis rakendatakse mõjusalt 2010. a Bureau Veritas Eesti OÜ poolt sertifitseeritud ISO 9001:2008 standardil põhinevat kvaliteedijuhtimissüsteemi (pidevale parendamisele orienteeritud süsteemne sisekontrolli süsteem /regulaarsed siseauditid, välisauditid positiivsed tulemused, põhjalikud rahuloluküsitlused/; sisehindamise seotus kvaliteedijuhtimissüsteemiga; kooli arengukava, kooli ja ÖKRI tegevuskavade omavaheline integreeritus ja süsteemne analüüs /sh tulemuspõhine eesmärgistamine/, vastutusvaldkondade selge määratlemine).
- ÖKRI kehtivad õppekavad on kooskõlas turismierialade riikliku õppekava ja kutsestandarditega ning vastavad õppekavadele esitatud nõuetele. On alustatud uute, tööturu vajadusi arvestavate õppekavade väljatöötamise kavandamist (reisikorraldaja, spaturism).
- ÖKRI õppe- ja kasvatusprotsessi korraldus on reguleeritud kooli aja- ja asjakohase õppekorralduseeskirja ning kvaliteedi- ja/või organisatsiooni käsiraamatuga. Õppe- ja kasvatusprotsess on dokumenteeritud ja seda hallatakse kooli elektroonilises dokumendihaldussüsteemis.
- Praktikakorraldus on reguleeritud aja- ja asjakohase dokumentatsiooniga ning see on hästi korraldatud: kool kindlustab õppijad praktikakohaga, praktikaettevõtete nimekirjas on üle 50 ettevõtte. Õpilaste hinnangul on nad praktika korraldusega rahul; tagasiside põhjal on praktikaettevõtete hinnang õpilaste pädevuste tasemele positiivne.
- Turismivaldkonna spetsiifikast lähtuvalt tehakse enamus praktilisi töid õppereisidel/ekskursioonidel (sh välismaale), praktikaettevõttes, erinevaid kooli üritusi korraldades - õpilaste, tööandjate ja õpetajate sõnul aitab selline lähenemine väga hästi kaasa õpilaste kutse- ja võtmepädevuste arendamisele.
- Eesti keele õppimise eesmärgil julgustatakse ja toetatakse õppijaid osalema praktilal väljaspool Narvat/Ida-Virumaa regiooni. Alates 2009. a toimuvad õppereisid koolibussiga, mis on moderniseeritud interaktiivseks õppekeskkonnaks. Perioodil 2010-2012 on ÖKRI õppijate poolt korraldatud kokku 79 erinevat üritust.

- Õppekavade eesmärkide saavutamist ja õppija arengut toetavad põhjendatud ja mõjusad lähenemisviisid: õppekavade loogiline ja sisuline ülesehitus, auditoorse ja praktilise töö tihe seostamine, kaasaegne õppetaristu, asjakohaste õppemeetodite ja –vahendite kasutamine, kutse- ja võtmepädevuste integreeritud arendamine, individuaalne lähenemine õppijate vajadustele ja õpijõudlusele, sh grupijuhendaja toetus, mitmekülgsed võimalused huvitegevuseks.
- Sisendit õppe- ja kasvatusprotsessi parendamiseks saadakse siseauditite tulemuste analüüsist, tööandjatel (praktikaettevõtete tagasiside, infotunnid ja otsesuhtlus), arenguseminaridelt.
- ÕKRI personal lähtub oma igapäevatöös ning muudatuste juhtimisel õppijakesksuse põhimõttest. Väärtuskasvatus toimub nii õppetöö kui ka ühisürituste ja huvitegevuse käigus.
- ÕKRI võtmetulemusi võib hinnata headeks või väga headeks; ÕKR täidab riiklikku koolitustellimust.
- ÕKRI infoliikumine on korraldatud otstarbekalt ning juhtimisse ja arendamisesse on kaasatud pedagoogiline personal.
- ÕKR-is töötab professionaalne, pühendunud ja kogenud personal, keda hindavad kõrgelt õppijad, tööandjad ja kolleegid.
- Personalil on ajakohased tulemuskesksed ametijuhendid; uutele õpetajatele rakendatakse mentorprogrammi.
- Personali koolitusvajadus selgitatakse välja valdavalt arenguveestluste käigus; tulemuste põhjal koostab osakonna juht koolitusplaani, mis integreeritakse kooli koolitusplaaniga. Perioodil 2010-2013 (k.a) on täienduskoolituse kogumaht 2311 tundi. Eelistatud on sisekoolitused, teemade ring on seotud kooli ja/või ÕKRI prioriteetsete arenguvajadustega. Koolitustel saadud teadmisi ja oskusi rakendatakse aktiivselt õppetöös ja infot/kogemusi jagatakse kolleegidega.
- Õpetajad saavad tagasisidet oma tööle järgmistest allikatest: tunnivaatlused, arenguveestlused, õpilaste tagasiside, eneseanalüüs (olemas põhjalik vorm). Uute tööviiside ja õppemeetodite arendamiseks on töötajad osalenud Leonardo da Vinci programmi raames erinevates projektides.
- Kool pakub ÕKRI õpetajatele haridustehnoloogilist tuge; on olemas meetodiliste tööde koostamise, kaitsmise ja hindamise süsteem (vastav kord), igal kevadel toimuvad traditsioonilised meetodikapäevad. ÕKRI õpetajad on koostanud mitmeid meetodilisi materjale, e-kursusi ja e-õpiobjekte (VANKER-programmi raames).
- Õpilaste ja personali rahuloluküsitlusi on süsteemselt ja põhjalikult läbi viidud alates 2006. aastast üle kahe aasta; tulemuste analüüs on sisendiks kooli ja ÕKRI tegevuskava koostamiseks;
- ÕKRI õpilaste hinnangud õppe- ja kasvatusprotsessi ning juhtimise aspektidele on valdavalt positiivsed ja kõrgemad kooli keskmisest. Õppijate baasteadmisi ja oskusi hindavad positiivselt ka tööandjad.
- Personali rahulolu juhtimisaspektide ja arenguvõimalustega on positiivne. Personalile on olulisteks motivaatoriteks vaheldusrikas ja väljakutseid pakkuv töö, vastutusvaldkondade selgus, head suhted kolleegidega, arenguvõimalused, hea töökeskkond/tingimused, õpilase arengu ja tulemuste nägemine. Personali töö tulemuslikkust näitavad ka positiivsed õpitulemused ja praktikaettevõtete positiivne tagasiside õpilaste pädevustele.
- ÕKRI materiaal-tehniline baas ja infotehnoloogilised ressursid on kaasaegsed ja toetavad igati ÕKRI eesmärkide elluviimist. ÕKRI töötajate ja õpilaste rahulolu töö- ja õppekeskkonnaga on positiivne/kõrge.
- Säästva majandamise ja keskkonnahoiuga tegeletakse nii ressursside juhtimise kui õppe- ja kasvatustöö tasandil.
- Hindamisvaldkondade arenguvaadetes kirjeldatud arendustegevused on adekvaatselt määratletud ja toetavad ÕKRI jätkusuutlikku arengu tagamist ning kooli kehtivas arengukavas püstitatud eesmärkide täitmist. Osakonna juhi sõnul kavatakse arendustegevused ellu viia

perioodil 2014-2015 ja need integreeritakse ÕKRI tegevuskavasse (lisades vastutajad ja tulemuslikkuse indikaatorid).

Peamised arenguvaldkonnad:

- Kooli ja ÕKRI initsiatiivil laiapõhiste töögruppide moodustamine Ida-Virumaa regiooni potentsiaali maksimaalseks ärakasutamiseks ning kooli ja ÕKRI edasiste arengute teadlikuks suunamiseks ja juhtimiseks (sh uue perioodi arengukava koostamine, lobitöö hariduspoliitiliste otsuste mõjutamiseks).
- Osakonna juhi töökoormuse vähendamine, et suurendada tema aktiivset eestvedavat rolli ÕKRI sisuliste arengute kavandamisel ja elluviimisel.
- ÕKRI võtmetulemuste võrdlemine sobilike võrdluskoolide ÕKRide võtmetulemustega.
- Õppekavade edasiarendamine, sh üleminek väljundipõhiste ja/või osaoskustel põhinevatele õppekavadele, tööturu vajadusi arvestavad uued taseme- ja täiendõppe õppekavad. Õppijate, vilistlaste ja tööandjate aktiivsem kaasamine ÕKRI arendamisesse.
- Õppija arengut ning individuaalsust arvestavate õppevormide, –meetodite ja lähenemisviiside edasiarendamine:
 - töökohapõhine õpe;
 - e-õpe;
 - aktiivõppe meetodid;
 - kutse- ja võtmepädevuste arendamine (sh rahvusvahelised lähetusprojektid);
 - erialaspetsialistide/praktikute kaasamine õppetöösse;
 - eesti keele süvendatud ja integreeritud õpetamine;
 - õppijate eneseanalüüsi süsteemi loomine ja rakendamine.
- Personali professionaalsuse edasiarendamine:
- töötajate personaalse vastutuse suurendamine õppijate arengu toetamisel ja initsiatiivi suurendamine suhtlemisel tööandjate/praktikaettevõtetega, koostöövormide mitmekesistamine
 - riigikeeleoskuse taseme tõstmine,
 - võimaluse avanedes kutsekvalifikatsioonieksami sooritamine,
 - eneseanalüüsi oskuste edasiarendamisega (sh mõju hindamine õpetaja ja õppija arengule)
 - stažeerimisvõimaluste loomine Eesti ja/või välisriikide turismivaldkonna ettevõtetes,
 - personali osalemine turismivaldkonna erialaliitude tegevuses.
- Materiaal-tehnilise baasi kasutamise tõhustamine:
 - vahendite otstarbekuse ja piisavuse regulaarne hindamine ja hankeplaani koostamine,
 - ÕKRI erialakirjanduse kaasajastamine, koolibussi kasutuse suurendamine.